

**Regulamin udzielania świadczeń stomatologicznych przez Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej DENTA MEDICA, ul. Dobrzelińska nr 6, 99-320 Żychlin, prowadzony przez DENTA MEDICA Michał Rotsztein z siedzibą w Łodzi (kod pocztowy 93-491), ul. Stanisława Dubois 8, NIP 727-271-04-75, REGON 100503206**

1. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej DENTA MEDICA (dalej NZOZ DENTA MEDICA) jest przychodnią stomatologiczną o statusie podmiotu leczniczego, działającą na podstawie wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Łódzkiego.
2. Specjalizujemy się w implantologii oraz protetyce, w ramach której wykonujemy: licówki, korony, wkłady koronowo-korzeniowe, mosty, inlay, onlay, overlay oraz protezy.
3. Umawianie wizyt odbywa się osobiście albo drogą telefoniczną.
4. W przypadkach nagłych wyznaczamy wizytę w najbliższym możliwym terminie.
5. Na pierwszą wizytę należy przybyć z dokumentem tożsamości z piętnastominutowym wyprzedzeniem, celem wypełnienia niezbędnej dokumentacji medycznej.
6. Na dzień przed planowaną wizytą potwierdzamy jej termin poprzez wysłanie wiadomości SMS bądź kontakt telefoniczny.
7. W przypadku konieczności odwołania przez pacjenta umówionej wizyty, jest on zobowiązany poinformować NZOZ DENTA MEDICA o tym fakcie z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. W przypadku braku przekazania powyższej informacji we wskazanym terminie, pacjenta obciąża obowiązek zapłaty kary umownej w wysokości 100 (sto) złotych brutto.
8. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż z przyczyn niezależnych od NZOZ DENTA MEDICA mogą występować opóźnienia wynikające z przedłużania się zabiegów. W takim przypadku pacjent nie będzie zgłaszał roszczeń z tego tytułu.
9. W NZOZ DENTA MEDICA prowadzimy listę rezerwową pacjentów, na którą może wpisać się każdy pacjent. W razie odwołania wizyty przez innego pacjenta, NZOZ DENTA MEDICA w pierwszej kolejności powiadamia o zwolnionym terminie wizyty pacjentów z listy rezerwowej.
10. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że lekarz może przeprowadzić badanie lub udzielić innych świadczeń zdrowotnych, po wyrażeniu zgody przez pacjenta.
11. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że lekarz może wykonać zabieg operacyjny albo zastosować metodę leczenia lub diagnostyki stwarzającą podwyższone ryzyko dla pacjenta, po uzyskaniu jego pisemnej zgody.
12. Lekarz świadczący usługi w NZOZ DENTA MEDICA może wykonać dokumentację fotograficzną i rentgenowską każdego etapu leczenia. Pacjent wyraża zgodę na rejestrację fotograficzną i rentgenowską, jak również na wykorzystanie wykonanych w trakcie leczenia zdjęć do celów dydaktycznych i szkoleniowych, publikacji naukowych oraz na stronach internetowych NZOZ DENTA MEDICA, bez wizerunku całej twarzy pacjenta, z zachowaniem w tajemnicy imienia i nazwiska pacjenta. NZOZ DENTA MEDICA może również wykonać dokumentację fotograficzną obejmującą całą twarz pacjenta, ale jej wykorzystanie do opisanych powyżej celów może nastąpić jedynie na podstawie odrębnej, pisemnej zgody pacjenta.
13. Na leczenie wymienione w punkcie 2. niniejszego regulaminu, wykonane w NZOZ DENTA MEDICA udzielamy dwunastomiesięcznej gwarancji jakości. Warunkiem utrzymania gwarancji na wykonane usługi jest stawiennictwo pacjenta na badaniach kontrolnych według harmonogramu przedstawionego przez lekarza oraz stosowanie się do przedstawionych przez lekarza wskazań.
14. Gwarant spełnia świadczenie reklamacyjne na własny koszt, lecz pacjenta obciąża koszt przybycia do NZOZ DENTA MEDICA w celu uzyskania tego świadczenia.
15. Reklamacja nie będzie uwzględniona w przypadku gdy pacjent:
  - a) przerwał zaplanowane leczenie;
  - b) nie zgłasza się na wizyty kontrolne po zakończeniu leczenia;
  - c) nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących higieny jamy ustnej i protez ruchomych;
  - d) nie stosuje się do zaleceń lekarza dotyczących postępowania w razie wystąpienia w czasie leczenia bądź po jego zakończeniu nie dających się przewidzieć uprzednio w świetle dostępnej wiedzy medycznej powikłań;
  - e) użytkuje lub przechowuje protezy niezgodnie z zaleceniami lekarza;
  - f) samodzielnie dokonuje napraw, korekt bądź przeróbek uzupełnienia protetycznego;
  - g) uszkodził protezę poza jamą ustną;
  - h) ma postępujące zaniki kostne powodujące osiadanie protez;
  - i) uległ wypadkowi bądź innemu zdarzeniu w wyniku którego doszło do uszkodzenia uzupełnień;
  - j) cierpi na bruzizm (zgrzytanie zębami);
  - k) uzupełnił tylko część braków zębowych, powodując przeciążenie strefy uzupełnionej protetycznie;

l) zapadł na schorzenia mające niekorzystny wpływ na układ żujący (np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromieniowaniu i terapii cytotatykami);

m) pali tytoń lub przeszedł chemioterapię albo radioterapię choroby nowotworowej – w przypadku implantów i zabiegów regeneracyjnych kości.

16. Przed rozpoczęciem leczenia pacjent jest świadomy, iż pomimo najwyższej staranności w świadczeniu usług mogą wystąpić powikłania, które nie podlegają reklamacji, takie jak:

a) ból zęba lub tkanek otaczających;

b) szczękościsk oraz dysfunkcja stawu skroniowo-żuchwowego;

c) pęknięcie, ukruszenie bądź złamanie zęba;

d) bolesność tkanek miękkich, obrzęk, ropień, krwiał, przedłużone krwawienie;

e) podwyższona temperatura ciała;

f) złe samopoczucie ogólne;

g) reakcja alergiczna na zastosowane środki farmakologiczne;

h) zaostrzenie współistniejących schorzeń;

i) nadwrażliwość zębów po ich wybielaniu i po szlifowaniu zębów;

j) dolegliwości bólowe wynikające z oszlifowania zębów.

17. Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów dotyczących usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej. Wskazany przepis stanowi implementację art. 3 ust. 3 i 4 dyrektywy 2011/83/UE. W związku z powyższym usługi stomatologiczne jakie oferuje NZOZ DENTA MEDICA nie są wykonywane w ramach statusu przedsiębiorcy, a gabinet NZOZ DENTA MEDICA nie jest przedsiębiorstwem.

Do wykonywanych w ramach gabinetu NZOZ DENTA MEDICA usług mają więc zastosowanie ogólne przepisy zawarte w Kodeksie cywilnym o umowie o dzieło, bądź też z odwołaniem się do rękojmi przy sprzedaży, z wyłączeniem regulacji odnoszących się do ochrony konsumenta. W ramach uprawnienia wynikającego z przepisu art. 558 Kodeksu cywilnego, NZOZ DENTA MEDICA oraz pacjent modyfikują odpowiedzialność z tytułu rękojmi za świadczone usługi medyczne, poprzez jej wyłączenie.

18. NZOZ DENTA MEDICA na żądanie pacjenta wydaje dotyczącą jego osoby dokumentację medyczną. Możliwy jest odbiór wskazanej dokumentacji przez osobę upoważnioną przez pacjenta, na podstawie pisemnego upoważnienia zawierającego imię i nazwisko oraz numer PESEL osoby upoważnionej. Dokumentacja medyczna zostaje wydana po okazaniu dokumentu tożsamości (pacjent) bądź po okazaniu pisemnego upoważnienia i dokumentu tożsamości (osoba upoważniona przez pacjenta). Odbiór dokumentacji medycznej następuje w siedzibie NZOZ DENTA MEDICA.

**19. Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.:** Administratorem danych osobowych pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych jest Michał Rotsztejn prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DENTA MEDICA Michał Rotsztejn. Siedziba administratora danych osobowych mieści się pod adresem: ul. Stanisława Dubois 8, 93-491 Łódź. Zbierane dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zadań na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty oraz art. 6 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i rozporządzeń dotyczących świadczonych usług medycznych jest konieczne i prawnie wymagane. Nie podanie danych skutkuje brakiem możliwości realizacji świadczenia usług medycznych. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 7 lat. Ma Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych. Może Pani/Pan je poprawiać, aktualizować. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Ma Pani/Pan prawo do ograniczenia przetwarzania danych lub ich usunięcia, o ile nie stoi to w sprzeczności z przepisami prawa.

20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty.